

Un(e) Réceptionniste en hôtellerie H/F

Offre n° **083XSVV**

Lieu : Sallanches

Type de contrat : CDI

Nbr Heures hebdomadaires : 35h

Expérience : débutant accepté

DESCRIPTIF DU POSTE

Vos missions seront les suivantes :

- Accueillir et installer les clients (groupe et individuels) dès leur arrivée à l'hôtel
- Participer au nettoyage de l'établissement et des extérieurs selon les normes et les règles d'hygiène en vigueur
- Mettre en place les petits déjeuners, participer au service ainsi qu'au débarrassage.
- Informer les clients et prospects
- Prendre les réservations des clients individuels et les enregistrer dans le logiciel informatique
- Proposer les différents services aux clients
- Procéder aux formalités de départ et enregistrer le paiement
- Gérer et faire remonter les remarques et réclamations des clients

Mode de contact :

Par mail à hb2q5-gm@accor.com

