

Assistante support client H/F

Offre n° **086DZSR**

Lieu : Passy

Type de contrat : CDI

Nbr Heures hebdomadaires : 39h

Expérience : 2ans

DESCRIPTIF DU POSTE

Missions :

- Diagnostiquer : les incidents liés au fonctionnement et/ou à l'utilisation de nos solutions par le client, diagnostiquer et paramétrer des matériels de nos clients, rétablir les répliques de données entre bases de données. Garantir un service optimum auprès des magasins utilisateur.
 - Conseiller : Assurer un rôle de conseil et d'accompagnement auprès de nos clients. Transmettre des processus métier et bonnes pratiques afin de garantir la bonne utilisation des solutions. Assurer une formation basique des utilisateurs en magasin.
- Réaliser des manuels de support. Vous assurerez le niveau 2 d'intervention.

Mode de contact :

Par mail à recrutement@ginkoia.fr



pôle emploi