

Assistant(e) service clients- H/F

Offre n°138TYVC

Lieu : Passy

Type de contrat : CDD 6 mois

Nbr Heures hebdomadaires : 35h

Expérience : Débutant

DESCRIPTIF DU POSTE :

- Assurer le suivi de la relation clients (avant séjour et après séjour) via les différents canaux du service client (email, chat et téléphone)
 - Assurer le suivi des enquêtes de satisfaction client post séjour
 - Assurer la mise à jour des FAQ via notre outil interactif
- Garantir la pertinence et la qualité des informations textes et images du site

Anglais courant impératif



MODE DE CONTACT :

Par mail à audrey.polo@skimium.com



pôle emploi